



ardoiz

Nous avons un  
objectif commun :  
rendre le numérique  
accessible à tous



Face à la transformation digitale de notre société, **il devient indispensable pour tous de maîtriser l'outil numérique** pour éviter l'isolement et la perte d'autonomie.

La solution ardoiz® accompagne les collectivités, structures d'accueil, associations, professionnels de santé... dans leur programme d'inclusion numérique à destination des grands débutants à travers une tablette simple et intuitive et des services personnalisés.

## VOS BESOINS



Accompagner les seniors vers l'inclusion numérique



Maintenir le lien familial et social



Participer au maintien à domicile



Communiquer en digital auprès des seniors avec un outil adapté

## NOTRE SOLUTION

**ardoiz**, la tablette simplifiée pour connecter les seniors grâce à de nombreuses fonctionnalités et services adaptés.



### **+** pour les utilisateurs

- **Une tablette à l'ergonomie simplifiée**  
Grossissement des caractères, dictée vocale, clavier alphabétique ou azerty, un affichage en mode « guidé »...
- **Des contenus riches et sans publicités proposés quotidiennement**  
Actualités, articles de magazine, exercices de stimulation cognitive, jeux, archives de l'INA...
- **Une activation de la carte sim 4G intégrée** (en option).
- **Une station d'accueil** pour une recharge simplifiée et un meilleur confort d'écoute.
- **Un portail famille** pour permettre à un proche d'interagir à distance avec la tablette et l'utilisateur (partage de photos, agenda...).
- **Une sauvegarde des données.**





## pour les professionnels

### Un service d'accompagnement de qualité

- Des ateliers numériques collectifs ardoiz, pour vos seniors, animés par notre équipe ou par votre équipe elle-même.
- Une formation ardoiz auprès de vos équipes professionnelles.
- Un service après-vente dédié.
- Un Portail Partenaire qui vous permet de mettre à disposition vos contenus et services digitaux pré-installés sur la tablette dans un espace dédié et accessible en 1 clic (sur votre logo).

#### LE PORTAIL PARTENAIRE POUR INTÉGRER VOS CONTENUS ET VOS SERVICES SUR LA TABLETTE

1. Animer un espace dédié pré-installé sur votre parc de tablettes, avec l'intégration de vos contenus et vos services : documents, vidéos, liens url, applications mobiles, etc.
2. Communiquer sur la page d'accueil de la tablette, via des articles et notifications.
3. Suivre les statistiques d'usage des contenus publiés.



### Votre contenu diffusé via le Portail Partenaire (site web)



# Tikeasy

Tikeasy est une entreprise du Groupe La Poste. Elle développe et commercialise des solutions contribuant à favoriser l'inclusion numérique des seniors avec pour objectif de bien vieillir en bonne santé.



**Leader**  
sur le marché  
des tablettes  
seniors



+ de **10 000**  
tablettes  
vendues en  
**B2B**



+ de **600**  
clients  
professionnels

**63%**

des 60 ans et plus  
estiment qu'internet  
est important pour  
se sentir intégré  
dans la société<sup>(1)</sup>

**1/4**

des plus de 60 ans  
sont toujours  
en exclusion  
numérique<sup>(2)</sup>

**1/3**

des 60 ans et plus  
ont renoncé aux  
démarches  
administratives  
en ligne<sup>(3)</sup>

## La tablette ardoiz se distingue

- AFNOR Certification a délivré le label « Testé et approuvé par les seniors » à ardoiz suite au test de la tablette réalisé par un groupe d'experts ergonomes et des seniors âgés de 60 ans et plus.
- ardoiz se place 1<sup>ère</sup> de l'étude comparative\*\* réalisée par le magazine « 60 Millions de consommateurs » sur 7 tablettes tactiles pour seniors.



\*Test de la tablette réalisé en mai 2020. Ce label évalue les produits adaptés aux besoins des seniors, en garantissant qu'ils sont fonctionnels et simples d'usage. \*\*Résultats publiés en avril 2018, note obtenue 14,5/20.



Pour tout renseignement,  
notre équipe commerciale est à votre écoute :

TIKEASY

6 rue Rose Dieng-Kuntz - 44300 Nantes

☎ 09 72 59 12 74

✉ commercial.pro@tikeasy.com

www.ardoiz.com/pro



## Nos clients témoignent :



VILLE DE  
LA GARENNE-COLOMBES

*Ardoiz est une tablette tout à fait adaptée pour les seniors, tout à fait ergonomique : la connexion 4G qui permet à tout le monde de pouvoir se connecter partout, le facteur qui va livrer la tablette, qui peut aussi se charger de la mise en main... tout ça a fait que nous avons penché pour l'acquisition de la tablette ardoiz.*

**Monsieur de Boutray**  
Adjoint de La Garenne-Colombes  
en charge de la Solidarité, Famille et Personnes âgées



*C'est un outil merveilleux, très simple d'utilisation dont l'animatrice se sert quotidiennement. Des résidents qui n'avaient pas vu le visage de leurs petits-enfants depuis des années ont pu les voir grâce à l'appel vidéo sur la tablette.*

**Madame LASNIER**  
Direction de l'Ehpad ARPAVIE à La Chapelle Saint-Luc



*Nous sommes persuadés que nos outils digitaux sont de nature à prolonger l'autonomie de nos locataires.*

**Monsieur BERGOEING**  
Responsable du pôle Développement

## Ils nous font aussi confiance :





**Tikeasy**  
Une entreprise du Groupe La Poste

**ardoiz**  
**Inclusion  
numérique**

  
**LA POSTE**  
SOLUTIONS  
BUSINESS

## Nous vous accompagnons dans la mise en place d'un programme d'inclusion numérique.

ardoiz® est la solution adaptée pour aider nos aînés à se familiariser avec le monde numérique et se sentir intégrés dans la société, grâce à la simplicité de la tablette couplée d'un accompagnement de proximité. À travers des ateliers collectifs, les seniors découvrent l'univers d'internet et peuvent par eux-mêmes y naviguer et évoluer sur une tablette simplifiée et sécurisée.

### Vos enjeux

- **Réduire la fracture numérique** en accompagnant les seniors les plus éloignés des nouvelles technologies.
- **Répondre aux attentes des 71% de seniors\*** qui souhaitent que les collectivités locales mettent en place des formations d'inclusion numérique, notamment autour des démarches administratives en ligne.
- **Mettre à disposition une tablette personnalisée** avec les informations locales qui répondent directement aux besoins des seniors.
- **Proposer de nouveaux services accessibles depuis la tablette** et ainsi favoriser le maintien à domicile.



### Nos solutions

- **Des tablettes numériques à l'ergonomie simplifiée** (connexion 4G en option) en achat ou location mises à disposition des bénéficiaires, avec des contenus riches de valeur ajoutée (jeux cognitifs, articles de presse...).
- **Des solutions d'accompagnement au choix :**
  - Nous animons vos ateliers collectifs de 2h, dans vos locaux, partout en France (6 thématiques proposées).
  - Nous formons vos équipes (documents de formation fournis).
- **Un espace personnalisé sur vos tablettes** pour intégrer à distance vos contenus et services digitaux.



Pour tout renseignement,  
notre équipe commerciale est à votre écoute :

TIKEASY

6 rue Rose Dieng-Kuntz - 44300 Nantes

☎ 09 72 59 12 74

✉ commercial.pro@tikeasy.com

www.ardoiz.com/pro



## Ils nous font confiance :



VILLE DE  
LA GARENNE-COLOMBES

La simplicité, l'accompagnement des seniors et la personnalisation de la tablette avec le guichet numérique de la commune : c'est ce qui a convaincu le CCAS de La Garenne-Colombes de s'appuyer sur ardoiz pour mettre en place son programme d'inclusion numérique. Grâce à des ateliers de présentation du numérique animés par Tikeasy, le CCAS démontre aux seniors que le numérique est accessible à tous. Les personnes qui décident de s'équiper sont livrées ensuite à domicile par un postier qui configure la tablette ardoiz et bénéficient de l'assistance téléphonique.



Dans le cadre d'appels à projet lancés par la CARSAT, l'ADMR Rhône Alpes s'est équipée de 550 tablettes ardoiz et a mis en place des ateliers numériques collectifs. Chaque bénéficiaire senior suit 15 ateliers dont 3 pour maîtriser les outils numériques de la CARSAT. Les seniors qui le souhaitent peuvent acheter la tablette à la fin de leur formation numérique (80% des seniors ont acheté la tablette).



Durant la période de confinement, la question de l'isolement des seniors dans les EHPADS a été au cœur des débats, conduisant les pouvoirs publics et, en premier lieu, les Départements, à imaginer de nouvelles solutions pour maintenir le lien entre le senior et ses proches. Le Département du Nord a donc décidé d'équiper 220 résidences autonomie et EHPADS de 1 050 tablettes ardoiz. A l'issue, une étude de satisfaction, menée par le Département auprès de ces structures, a montré que 92% considèrent la tablette adaptée aux résidents.



Ville de La Mulatière

« La tablette ardoiz est très intuitive et complète en terme de contenu. En tant qu'animateur, cela nous permet d'avoir une trame pour nos ateliers. L'aide et l'assistance téléphonique d'ardoiz est utile dès que l'on rencontre une difficulté. »

Amélie FRAISSE

Animatrice au CCAS de La Mulatière (69)





ardoiz

Accompagnement  
e-santé



LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS

## Nous vous accompagnons dans la digitalisation de la relation avec le patient.

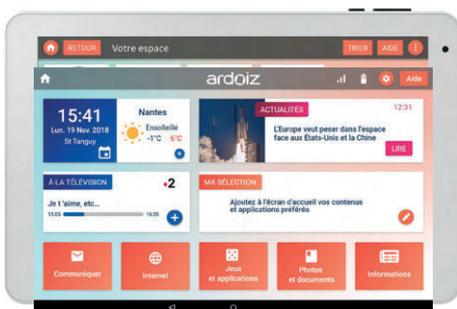
Avec l'âge, le temps de séjour en hôpital augmente. Pour autant, 90% des seniors souhaitent rester vivre à leur domicile le plus longtemps possible\*. La e-santé et le maintien à domicile constituent donc de véritables enjeux pour les professionnels de santé pour améliorer le quotidien des patients. La tablette ardoiz® est la solution qui permet d'intégrer les outils digitaux de parcours de soins et de facilitation du quotidien, tout au long du parcours d'hospitalisation.

### Vos enjeux

- Accompagner le patient tout au long de son hospitalisation, afin de **fluidifier le parcours de soins**.
- Divertir et stimuler le patient dans une optique de **réautonomisation et d'accompagnement vers le retour à domicile**.
- Favoriser la **prévention auprès du corps médical et du patient** avant et lors du retour à domicile.



### Nos solutions



- **Une tablette à l'ergonomie simplifiée :** Une page d'accueil intuitive et personnalisable avec un guide intégré.
- **Des contenus à valeur ajoutée :** jeux, exercices de stimulation cognitive, musique, cours de gym...
- **Un espace « e-santé »** qui permet de pré-installer et d'administrer à distance vos outils digitaux de e-santé.
- **Une activation de la carte SIM 4G** intégrée en option.
- **Une formation sur-mesure** à l'usage de la tablette pour le personnel accompagnant.

\*ORCIP – Baromètre sur l'autonomie - 2016.



Pour tout renseignement,  
notre équipe commerciale est à votre écoute :

TIKEASY

6 rue Rose Dieng-Kuntz - 44300 Nantes

☎ 09 72 59 12 74

✉ commercial.pro@tikeasy.com

www.ardoiz.com/pro



## Ils nous font confiance :



Une convention de partenariat a été signée avec le **Centre Hospitalier Universitaire d'Angers**, dans le cadre du lancement du Living Lab ALLEGRO, premier Living Lab gériatrique hospitalier de France disposant d'une chambre expérimentale connectée, pour adapter la tablette aux besoins des patients en milieu hospitalier.

Objectifs : **stimuler et réautonomiser le patient** pour l'accompagner vers le retour à domicile.



L'hôpital **Henri-Mondor AP-HP**, en partenariat avec Tikeasy et Nouveal, a remporté un appel à projets lancé par l'Institut National du Cancer sur l'amélioration du parcours de santé des personnes en situation de précarité face au(x) cancer(s).

Objectifs : **favoriser un meilleur suivi et une fluidification du parcours de soins.**



Un partenariat est mis en place avec le **Centre Hospitalier de Châteauneuf-en-Charente**, cadre du living Lab Reminiscence avec l'intégration sur les tablettes de la plateforme en ligne « Forget me not », une « boîte à souvenirs » dématérialisée, afin de permettre aux personnes atteintes de maladies neuro-évolutives avec des troubles cognitifs de bénéficier d'accompagnements utilisant la réminiscence.



Reconnue d'utilité publique

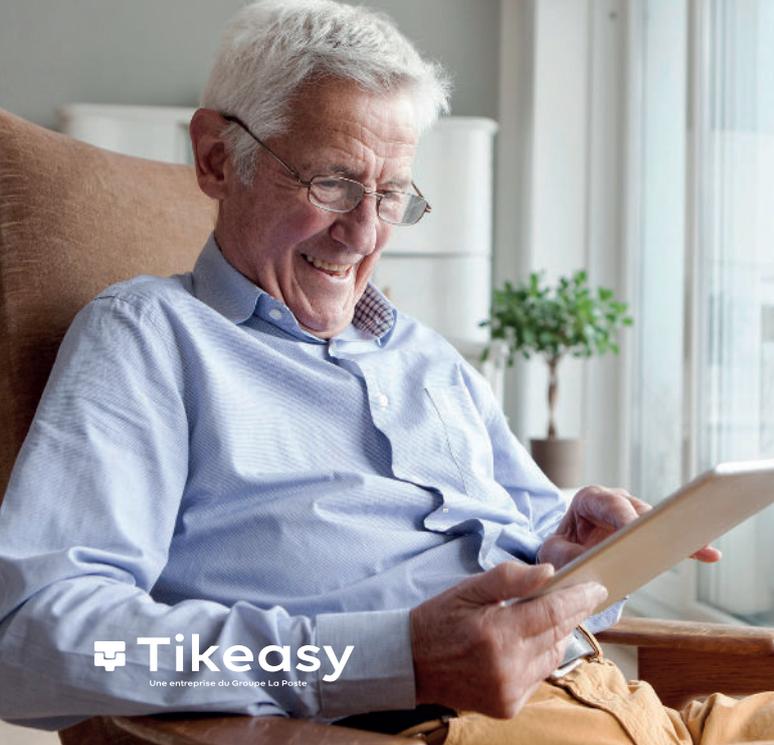
« Ardoiz est une tablette très bien adaptée aux seniors, tant au niveau de son autonomie que de son ergonomie. La tablette s'inscrit également dans le cadre de nos projets d'animations et de thérapie non médicamenteuse basée sur les nouvelles technologies. »

**ardoiz**  
La solution  
numérique  
pour connecter  
les seniors

 **Tikeasy**  
Une entreprise du Groupe La Poste

  
**LA POSTE**  
SOLUTIONS  
BUSINESS





# ardoiz

## EHPAD

### Résidence autonomie/service



**Tikeasy**  
Une entreprise du Groupe La Poste

**La tablette ardoiz® est la solution numérique pour animer les moments de vie et préserver le lien social et familial.**

## Vos besoins

- **Maintenir le lien** entre les résidents et leurs proches
- **Partager les actualités de votre établissement** avec les familles
- **Divertir** vos résidents à travers des animations
- **Stimuler** grâce à des dispositifs non médicamenteux



## Nos solutions



- **Des tablettes ardoiz pour communiquer avec les proches** : mails, appels viso...
- **Un site famille ardoiz** pour diffuser des informations utiles aux familles des résidents (menu de la semaine, activités, actualités de votre établissement...)
- **Du contenu divertissant** : jeux (belote, mots fléchés...) exercices de stimulation cognitive, gym douce, livres audio, etc.
- **Des solutions d'accompagnement ardoiz au choix** :
  - Des ateliers numériques collectifs de 2 heures pour vos résidents au sein de vos locaux (6 thématiques proposées)
  - Une formation auprès de vos équipes à l'usage de la tablette ardoiz et l'animation d'ateliers numériques



Pour tout renseignement,  
notre équipe commerciale est à votre écoute :

TIKEASY

6 rue Rose Dieng-Kuntz - 44300 Nantes

☎ 09 72 59 12 74

✉ commercial.pro@tikeasy.com

www.ardoiz.com/pro



## Nos clients témoignent :



« Ardoiz est une tablette très bien adaptée aux seniors, tant au niveau de son autonomie que de son ergonomie. Nous l'utilisons pour les appels vidéos afin de maintenir le lien social avec les proches ; les résidents et les familles apprécient énormément. La tablette s'inscrit également dans le cadre de nos projets d'animations et de thérapie non médicamenteuse basée sur les nouvelles technologies. »

**Paul Gayo**, Directeur adjoint  
EHPAD Les Trois Roses (51)



« Nous avons fait l'acquisition de la tablette afin de pouvoir l'utiliser avec nos résidents. Ils peuvent communiquer avec leur famille en visio, faire des jeux, écouter de la musique ou regarder les actualités. La tablette est utilisée dans des ateliers collectifs ou en individuel. La tablette est très instinctive et adaptée avec des icônes très grands, ce qui convient très bien aux résidents qui ont un certain âge et dont la vision diminue. »

**Stéphanie Thomas**, Secrétaire  
Résidence Autonomie Gabriel REAU (86)



« La tablette ardoiz permet d'avoir un contact personnel en tant que coordinatrice avec le résident à travers des activités comme le Memory, les mots fléchés... et en collectif cela permet d'avoir une stimulation entre les résidents à travers des jeux (Quizz...). J'ai bénéficié d'une formation ardoiz qui m'a permis d'être plus confiante dans l'animation d'atelier numérique. »

**Dominique Sockeel**, Coordinatrice  
EHPAD dans le Hauts de France (59)

