

SERVICES
SENIORS



FACILITER MON QUOTIDIEN ET CELUI DE MES PROCHES

ÉDITION JANVIER 2024


LA POSTE

Je veux profiter à 100% de ma retraite

- Je finance mes projets et mes envies p. 5
- Je pars en vacances facilement p. 6
- Je reste connecté(e) avec mes proches p. 7
- Je choisis le numérique pour me simplifier la vie p. 8

Je protège mes proches et moi-même

- Je suis bien accompagné(e) en cas d'ennui de santé p. 11
- Je me sens en sécurité avec ma téléassistance p. 12
- Je suis indemnisé(e) en cas d'accident de la vie et je bénéficie d'un conseil juridique p. 14
- Je veux libérer mes proches au maximum pour mes obsèques p. 15

Je facilite ma vie au quotidien

- Je garde mon énergie en me faisant aider pour le ménage p. 17
- Je réaménage ma salle de bain pour plus de sécurité et de confort p. 18
- Je me fais livrer mes médicaments p. 19
- Je me fais livrer des repas à domicile p. 20
- Je retrouve le sourire depuis que le facteur me rend visite p. 21



OFFRE DE BIENVENUE*

Le magazine **Notre temps** vous est offert* pendant 6 mois pour toute souscription d'un des services payants présentés dans cette brochure.

Pour en bénéficier, rendez-vous sur laposte.fr/mesprivileges-seniors

* Offre valable jusqu'au 30 juin 2024, hors services de collecte du courrier et Digiposte, dans la limite de 2.500 abonnements offerts. Détail des conditions sur laposte.fr/mesprivileges-seniors

Notre Temps, un magazine édité par Bayard.



édito

Vivre plus longtemps, c'est avoir des envies et des besoins très différents de ceux de nos grands-parents au même âge ! Des envies de profiter au maximum d'un temps libre qui a souvent manqué quand on travaillait, des besoins de mieux se protéger. C'est aussi avoir la possibilité de vieillir sereinement, à son propre rythme, en trouvant des services adaptés à chaque étape de sa vie de senior.

Bien dans sa vie à tout âge

À La Poste, apporter des réponses concrètes à ces attentes est une vocation. Elle est inscrite au cœur de notre engagement social et sociétal pour le bien-vieillir.

La Poste, à travers sa volonté d'être au service de tous et utile

à chacun, prend racine dans les contacts humains du quotidien que nous avons avec vous partout en France, à travers votre facteur ou en bureau de poste. Grâce à cette proximité forte, nous sommes à l'écoute de vos besoins, de vos questions, des difficultés et des aspirations très variées que vous exprimez en tant que seniors ou aidants. Et, pour tenter d'y répondre, nous avons conçu un bouquet de services sur mesure. Opérés par des filiales ou partenaires du groupe La Poste, ils visent tous un même objectif : faciliter votre quotidien et celui de vos proches !



Je

veux profiter à 100% de ma retraite



La retraite c'est « l'après-midi de la vie » ! Une des meilleures nouvelles qui soit, c'est l'incroyable hausse de l'espérance de vie que nous connaissons depuis les années 1960.

Cela a changé les perspectives, avec en moyenne, à 65 ans, une espérance de vie de plus d'un quart de siècle. Mieux : nous vivons en bonne santé de plus en plus longtemps ! Cette bonne santé, c'est aussi et d'abord le lien avec les autres, la communication, les appels téléphoniques, le rire, les conversations... Ce temps de bonne vie est utilisé par chacun selon ses envies et ses possibilités. Les uns en profitent pour découvrir le monde, s'adonner à un loisir, aller voir des expositions, se lancer dans un sport nouveau... D'autres, ou les mêmes, car on peut enrichir sa retraite d'activités multiples, s'engager dans le bénévolat, l'action locale, auprès de leurs petits-enfants... À chacun de choisir la retraite qui lui convient !

SERGE GUÉRIN,
SOCIOLOGUE SPÉCIALISTE DU VIEILLISSEMENT

41 M

C'EST LE NOMBRE DE VOYAGES EFFECTUÉS PAR DES TOURISTES FRANÇAIS DE PLUS DE 65 ANS EN FRANCE EN 2019⁽¹⁾. LES 62-71 ANS SONT AUSSI NOMBREUX À PARTIR EN VOYAGE TOURISTIQUE QUE LES 25-61 ANS⁽²⁾.

8

SENIORS SUR 10 ESTIMENT QU'INTERNET CONTRIBUE À AMÉLIORER LEUR QUOTIDIEN⁽³⁾.

(1) <https://fr.statista.com/statistiques/550437/sejours-touristiques-seniors-plus-de-65-ans-francais-en-france/>

(2) <http://institut.amelis-services.com/bien-vieillir/voyages-tourisme/vacances-ideales-des-seniors/>

(3) <http://www.silvereco.fr/infographie-digital-baby-boomer-les-seniors-et-internet/3190908>

Je finance mes projets et mes envies



Le conseil de l'expert

Matériaux, prestations de professionnels, rénovation ou réhabilitation de votre salle de bain : il est possible de financer ces projets avec un Prêt personnel Travaux⁽¹⁾

✓ **Envie d'effectuer des travaux chez vous ?**

Le Prêt personnel Travaux⁽¹⁾

vous permet de financer vos travaux d'adaptation ou de rénovation de votre habitat.

Le Prêt personnel Travaux Vert⁽¹⁾

à impact vous permet de financer vos travaux d'économies d'énergie⁽²⁾, en bénéficiant d'une tarification préférentielle et en contribuant à lutter avec nous contre le mal-logement en France⁽³⁾.

✓ **Envie de plus de souplesse au quotidien dans la gestion de votre budget ?**

Le Crédit Renouvelable⁽¹⁾

est une enveloppe de financement pour des projets de petits montants ou pour faire face à des dépenses imprévues. Vous utilisez cette enveloppe comme vous voulez et quand vous le souhaitez⁽⁴⁾.



Pour toute notre gamme de crédits à la consommation, profitez :

- d'un accompagnement personnalisé avant et pendant toute la durée de votre prêt ;
- des assurances facultatives⁽⁵⁾, mais recommandées, qui s'adaptent au mieux à votre situation.

UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

(1) Offre réservée aux particuliers, sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier par le prêteur La Banque Postale Consumer Finance. Vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours calendaires révolus. (2) Travaux d'économies d'énergie réalisés par un professionnel labellisé RGE (reconnu garant de l'environnement). Retrouvez le détail des travaux éligibles auprès de nos conseillers en bureaux de poste. (3) Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site surlaroutedevosprojets.fr. (4) Dans la limite du montant disponible de votre Crédit Renouvelable. (5) Selon conditions contractuelles.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet.laposte.fr/services-seniors ou appelez le **0 800 000 011** 



Le conseil de l'expert

Avant de partir en vacances, n'oubliez pas de demander une ordonnance à votre médecin si vous avez des traitements et, le cas échéant, une lettre récapitulant vos problèmes de santé. Un bon moyen de voyager l'esprit tranquille !

Des séjours pour des vacances réussies avec Seniors en vacances

Soutenu par l'État, le programme Seniors en vacances de l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV) a permis le départ de plus de 800 000 seniors depuis sa création en 2007. Vous aussi, partez en **séjours tout compris**, hors transport, à un tarif préférentiel, et avec une aide financière de l'ANCV*.

- Mer, montagne, campagne, en France, ou séjours en Europe ?
- Seul, en couple ou entre amis ?

Découvrez tous les équipements dans le catalogue de destinations de l'ANCV, qui intègrent la pension complète, les animations et les excursions.

Une offre de séjours⁽¹⁾ au rythme de vos envies :

5 jours/4 nuits

385 € max/pers.

ou

217 € avec 168 € d'aide de l'ANCV*

8 jours/7 nuits

461 € max/pers.

ou

259 € avec 202 € d'aide de l'ANCV*

Pour plus d'informations sur l'ANCV, flashez ce QR code.

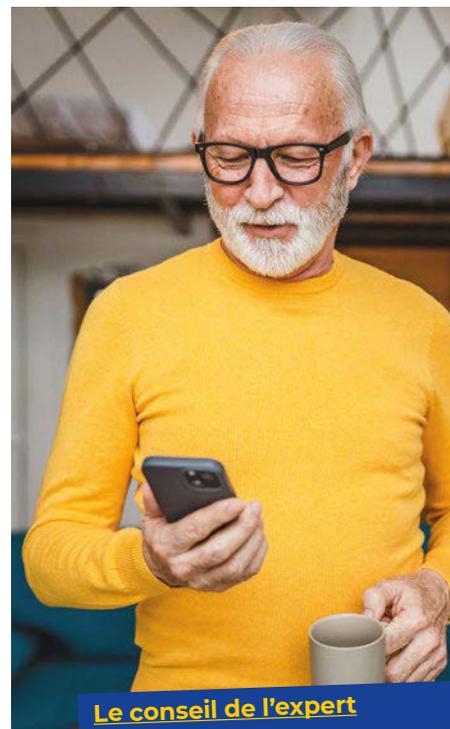
* Retrouvez les conditions du programme et de l'aide financière attribuée par l'ANCV sur le site <https://www.ancv.com/seniors-en-vacances-sev>

(1) Voir mentions page 22.



Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet laposte.fr/services-seniors ou appelez le **0 800 000 011** Service & appel gratuits

✓ La Poste Mobile vous propose des forfaits qui vous simplifient la vie numérique, et un service d'accompagnement unique. Renforcez les liens avec ceux que vous aimez !



Le conseil de l'expert

Le client peut toujours s'adresser à un conseiller en bureau de poste, proche de son domicile, qui répondra à ses questions et l'assistera.



Des forfaits abordables⁽¹⁾, pour rester en contact avec vos proches
Des enveloppes Internet adaptées et des appels, SMS et MMS illimités.



Des mobiles soigneusement sélectionnés par les équipes de La Poste Mobile, pour vous permettre de choisir celui qui répond le mieux à vos besoins

- Un smartphone à petit prix, ou
- Un téléphone facile d'utilisation (grosses touches, volume amplifié, facile à manier).



Un accompagnement⁽²⁾ à la prise en main de votre mobile pour une utilisation sereine et sécurisée

- Votre carte SIM déjà insérée dans votre téléphone et un guide utilisateur illustré qui vous explique les étapes à suivre lors du démarrage.
- Un accompagnement téléphonique dédié avec l'un de nos conseillers client, pour paramétrer les fonctions essentielles de votre mobile.

(1)(2) Voir mentions page 22.



Kit mains libres recommandé.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet laposte.fr/services-seniors ou appelez le **0 800 000 011** Service & appel gratuits

Je choisis le numérique pour me simplifier la vie

ardoiz
Internet, enfin pour vous

✓ ardoiz®, la tablette qui rend Internet accessible à tous



Pourquoi ardoiz ?

- **Pour réaliser vos démarches en ligne :** rendez-vous médicaux, impôts, retraite, comptes bancaires...
- **Pour communiquer avec vos proches** grâce aux appels vidéo, à l'envoi de messages et au partage de photos.
- **Pour profiter de vos journées** et prendre soin de vous grâce aux vidéos de remise en forme adaptée, aux recettes de cuisine, aux livres à écouter, aux magazines de presse complets, aux jeux et aux actualités.

Les avantages ardoiz :

- **Des conseillers disponibles par téléphone** 6j / 7 et basés en Bretagne. Pour vous y retrouver plus facilement, vous aider à envoyer un e-mail ou encore prendre une photo, faites appel à nos conseillers ardoiz qui vous accompagneront personnellement et prendront le temps nécessaire pour répondre à vos questions⁽²⁾.
- **Une nouvelle tablette pensée pour vous⁽³⁾, avec un appareil photo de qualité, plus de mémoire** et toujours la taille des caractères réglable, un clavier alphabétique ou azerty...
- **Et pour plus de facilité, en option, l'installation de la tablette par un postier.** Il s'occupe de la connexion et du démarrage de votre tablette pour que vous n'ayez plus rien à faire après son départ⁽⁴⁾.

Et au niveau de l'autonomie, optez pour la formation « mise en main⁽⁴⁾ » afin de vous familiariser avec les premières fonctionnalités de votre tablette : envoyer votre premier e-mail, effectuer votre première recherche Internet...

Pas d'Internet à la maison ?
On s'occupe de tout !
Connexion par carte SIM à partir de 10 €/mois

Formule ÉQUILIBRE à la carte

Achat de la tablette et abonnement aux services ardoiz

229 € (dont 0,30 € d'écopart)⁽¹⁾
+ à partir de 10,99 €/mois⁽¹⁾ (engagement de 12 mois)



NOUVELLE TABLETTE

Formule SÉRÉNITÉ tout inclus

Mise à disposition de la tablette⁽⁵⁾ et abonnement aux services ardoiz

à partir de 25,99 €/mois⁽¹⁾ (engagement de 24 mois)

(1)(2)(3)(4)(5)(6) Voir mentions page 22.

Vous hésitez encore ? Profitez de 30 jours d'essai, satisfait ou remboursé !⁽⁶⁾

ardoiz est une offre développée par Tikeasy, filiale de LAPOSTE

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet laposte.fr/services-seniors ou appelez le 0 800 000 011 Service & appel gratuits

Digiposte



✓ Digiposte, le coffre-fort numérique pour conserver et partager vos documents en sécurité

Avec Digiposte, sécurisez vos documents et gagnez du temps dans vos tâches administratives. Cet espace de stockage sécurisé vous permet de :

- Centraliser vos documents pour y accéder partout, tout le temps ;
 - Sécuriser vos documents importants en lieu sûr (documents d'identité, titres de propriété, livret de famille...);
 - Récupérer automatiquement vos documents du quotidien : relevés d'imposition, attestations de paiement d'assurance retraite... ;
 - Transmettre et partager vos documents par lien sécurisé avec vos proches et personnes de confiance.
- Gratuit, jusqu'à 5 Go de stockage
100 % hébergé en France
Protection garantie de vos données personnelles



DISPONIBLE SUR Google Play

Disponible sur App Store

POUR EN SAVOIR PLUS, SCANNEZ LE QR CODE CI-CONTRE.

Offre Digiposte, développée et opérée par La Poste.

et au quotidien

« Cela faisait longtemps que j'avais envie d'une tablette, mais j'avais peur de ne pas savoir l'utiliser. L'avantage avec ardoiz, c'est que je peux appeler un conseiller dès que j'ai un souci ou une question. Pas besoin de déranger mon fils ! Résultat : je m'en sers tous les jours pour consulter mon compte bancaire, faire des jeux avec ma petite-fille et surtout pour m'informer. C'est très simple et pratique! »

SUZANNE, utilisatrice de la tablette ardoiz depuis 2 ans

« Depuis que nous sommes à la retraite, c'est simple, on profite ! Nous voyageons pas mal, nous voyons nos amis, nos petits-enfants. Et quand on ne voit pas notre famille, pas de soucis, ils nous envoient des photos ou nous les appelons en visio avec notre téléphone fourni par La Poste Mobile. C'est simple à utiliser, et ça rassure nos enfants de savoir que nous sommes joignables à tout moment. »

CATHERINE ET PIERRE, clients de La Poste Mobile

Je suis bien accompagné(e) en cas d'ennui de santé



Le conseil de l'expert

Vous êtes aidant d'une personne âgée ? Pensez à mettre à jour la carte Vitale de votre proche. Cela facilitera les démarches en cas de problème de santé.

✓ Avec l'offre Assurance Santé formule Seniors de La Banque Postale, vous bénéficiez de :

- **Un service de téléconsultation**, pour joindre un médecin 24 h / 24, 7j / 7⁽¹⁾.
- **Un accompagnement en cas d'hospitalisation⁽¹⁾** : prise en charge des frais de séjour, possibilité d'un second avis médical, venue d'une aide ménagère au domicile...
- **Spécial aidants** : la garde des membres de la famille dépendants en cas d'hospitalisation de l'aidant de plus de 3 jours ou d'une immobilisation de plus de 5 jours⁽¹⁾.
- **Des services pour maîtriser votre budget santé** : accès aux réseaux de soins Santéclair en optique, dentaire et audiologie proposant des tarifs négociés.

200 € remboursés pour toute nouvelle souscription d'un contrat Assurance Santé formule Seniors⁽²⁾ de La Banque Postale

Code promo : « SENIORS24 »



Un rendez-vous chez le médecin dès que j'en ai besoin !

Grâce au service de téléconsultation⁽¹⁾ inclus dans votre contrat, vous pouvez joindre un médecin⁽³⁾ 24 h / 24 et 7j / 7, par téléphone ou en visioconférence. À l'issue de la téléconsultation, il pourra vous orienter vers votre médecin traitant pour établir le diagnostic ou vous transmettre une ordonnance pour des médicaments ou des examens complémentaires.

(1) Dans les limites et conditions prévues aux Conditions Générales et Particulières du contrat Assurance Santé de La Banque Postale.
 (2) Offre valable pour toute nouvelle souscription d'un contrat Assurance Santé de La Banque Postale - Formule Seniors par une personne âgée de 60 à 70 ans auprès de La Banque Postale Assurance Santé, du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024 inclus, avec une date de effet au plus tard le 5 février 2025. L'âge retenu est l'âge atteint durant l'année de la prise de effet du contrat. Offre réalisée dans la limite des 2500 premières souscriptions. Un premier remboursement de 100 euros intervient 4 mois après la date de effet du contrat (M+4) sous la forme d'une déduction de la cotisation. Un second remboursement de 100 euros intervient 12 mois après le remboursement de la première partie (M+16) sous la forme d'une déduction de la cotisation. En cas de reliquat sur chaque remboursement, celui-ci est déduit du (ou des) mois suivant(s). Offre SENIORS24 appliquée avec le code promo. Offre non cumulable avec d'autres offres promotionnelles en cours sur le même produit. L'offre la plus favorable est appliquée au client. Offre également disponible sur Internet.
 (3) Médecin de Mondial Assistance, inscrit au Conseil de l'Ordre des médecins.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet laposte.fr/services-seniors ou appelez le **0 800 000 011**



Je protège mes proches et moi-même



Prendre la vie du bon côté, être en joie et aimer aller vers les autres n'empêche pas de se protéger. Car la vie qui avance, c'est aussi de multiples possibilités de rencontrer

des ennuis de santé, une perte d'autonomie ou des problèmes de mobilité. Il s'agit aussi parfois de devenir l'aidant d'un proche très fragilisé. Prendre la vie du bon côté nécessite aussi d'être attentif à ses droits ou aux questions fiscales, d'héritage ou de donation. Parfois un accident de voiture, un problème de toiture, une effraction à domicile ou encore une tentative d'escroquerie rend le quotidien bien plus difficile. On est alors bien content d'être couvert et aidé. Pas facile de se retrouver dans le maquis juridique ! Prendre la vie du bon côté, c'est aussi assurer par avance le financement des dépenses liées à son décès. Se protéger soi et ses proches, la meilleure manière de profiter de la vie !

SERGE GUÉRIN,
SOCIologue SPÉCIALISTE DU VIEILLISSEMENT

50%
DES SENIORS ÂGÉS DE 65 ANS ET PLUS ONT DÉJÀ FAIT UNE CHUTE À LEUR DOMICILE, CE QUI SOULIGNE LA FRÉQUENCE ÉLEVÉE DE CES ACCIDENTS, SOUVENT ACCOMPAGNÉS DE CONSÉQUENCES GRAVES⁽¹⁾.

LES FRAIS DE SANTÉ,
1^{ER}
POSTE DE DÉPENSE DES 65-85 ANS⁽²⁾.

(1) <https://www.assurance-prevention.fr/nos-etudesseniors-risque-accident-vie-courante-chute-domestique>

(2) <https://www.lafinancepourtous.com/2021/01/18/vieillir-a-domicile-a-partir-de-65-ans-un-cout-moyen-de-1-043-e-par-mois/>

Je me sens en sécurité avec ma téléassistance



✓ La téléassistance « Veiller sur mes parents », la sécurité au quotidien et la sérénité des proches aidants

La téléassistance est un dispositif connecté simple et efficace pour vivre en toute sécurité sans modifier vos habitudes. **Une simple pression sur le bouton du médaillon d'alarme porté en bracelet ou en pendentif**, et vous êtes en relation avec le centre de veille et d'assistance, **disponible 24 h / 24 et 7 j / 7**, qui organise les secours si nécessaire. **Avec « Veiller sur mes parents », vous bénéficiez, partout en France métropolitaine et en Corse, de l'installation et de l'aide à la prise en main de votre matériel par le facteur*.**

LA TÉLÉASSISTANCE À DOMICILE

Formule ESSENTIELLE

À partir de **23,90 €⁽¹⁾/mois**

soit **11,95 €**/mois après crédit d'impôt

OFFRE SANS ENGAGEMENT



Formule SIMPLICITÉ

À partir de **29,90 €⁽¹⁾/mois**

soit **14,95 €**/mois après crédit d'impôt

OFFRE SANS ENGAGEMENT



DÈS FÉVRIER 2024

3/4 G

Dispositif connecté à une ligne téléphonique ou à une box internet.

- Déclenchement manuel de l'alarme par simple pression du médaillon.
- Compatible avec l'option bracelet détecteur de chute.

Dispositif fonctionnant avec une carte SIM, connecté au centre de veille et d'assistance sans ligne téléphonique ni box internet⁽²⁾.

- Auto-installation rapide⁽³⁾ : dans les 48 à 72 heures.
- Se branche à une prise électrique dans la pièce de votre choix⁽²⁾.
- Dispose d'une autonomie de 3 jours.
- Déclenchement manuel de l'alarme par simple pression du médaillon.
- En option, installation par le facteur*.
- Installation possible dans un lieu de villégiature⁽⁴⁾.
- Compatible avec l'option bracelet détecteur de chute.

+6,90 €/mois, soit **3,45 €** après crédit d'impôt⁽¹⁾



Option

Bracelet détecteur de chute valable pour toutes les formules

En cas de chute lourde, le bracelet alerte le centre d'assistance si vous restez au sol pendant plusieurs secondes.

LA TÉLÉASSISTANCE EN MOBILITÉ

Formule LIBERTÉ

À partir de **31,90 €⁽¹⁾/mois**

soit **15,95 €**/mois après crédit d'impôt

OFFRE SANS ENGAGEMENT



Petit Bipper d'alarme⁽²⁾ géolocalisé par satellite, disposant d'une carte SIM pour la connexion au centre de veille et d'assistance.

- Assistance à l'extérieur comme à domicile.
- Fonctionne aussi avec le médaillon qui déclenche l'alarme à distance.
- Compatible avec l'option bracelet détecteur de chute.

Option

Géolocalisation active⁽⁵⁾

Depuis une application mobile :

- Localisez votre parent à l'extérieur grâce aux relevés GPS de son Bipper.
- Analysez ses trajets et identifiez une baisse éventuelle de son activité.
- Définissez des zones d'alerte et soyez notifié lorsqu'il les traverse dans ses déplacements.



+9,90 €/mois, soit **4,95 €** après crédit d'impôt⁽¹⁾

Bon à savoir :

Avec la Géolocalisation active, constituez une communauté d'aidants et, depuis l'application mobile, partagez des informations sur la messagerie commune et contactez téléphoniquement votre parent sur son Bipper.

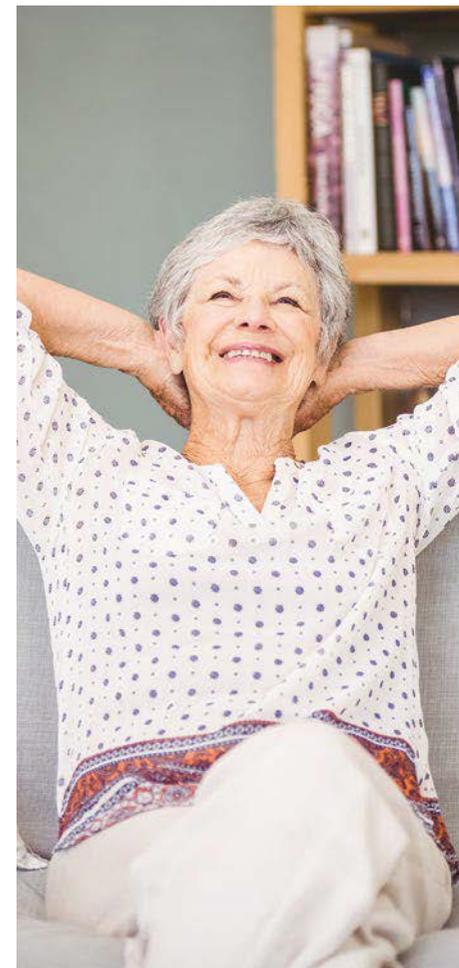
* Frais d'installation : 49 € TTC, soit 40,83 € HT facturés lors de la première facture.



(1)(2)(3)(4)(5)(6) Voir mentions page 22.

La téléassistance est une offre de La Poste Services à la personne éligible au crédit d'impôt applicable aux services à la personne.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet.laposte.fr/services-seniors ou appelez le **0 800 000 011** Service & appel gratuits



Offre découverte Famileo⁽⁶⁾

Pour toute souscription d'un service « Veiller sur mes parents », bénéficiez de l'offre découverte Famileo. Pour plus de détails, rendez-vous page 21.



Je suis indemnisé(e) en cas d'accident de la vie, et je bénéficie d'un conseil juridique

Le conseil de l'expert

Pour prévenir les accidents de la vie courante, pensez à aménager votre espace de vie ou celui de votre proche si vous êtes aidant. Points d'appui, objets du quotidien plus accessibles, éclairages suffisants, zones de circulation sans obstacles... Des solutions simples existent.



✓ L'offre Assurance des Accidents de la Vie

Les conséquences des accidents domestiques et de la vie courante peuvent être plus lourdes quand on est senior. Pour vivre sa vie, rien de tel que d'être protégé quoi qu'il arrive. Avec l'offre Assurance des Accidents de la Vie, vous êtes couvert⁽¹⁾ où que vous soyez.

► **Vous pouvez bénéficier :**

- d'une indemnisation financière ;
- de services qui facilitent le quotidien : aide ménagère, garde de vos animaux de compagnie, travaux d'adaptation de votre domicile⁽¹⁾.

✓ L'offre Assurance Protection Juridique

Dans la vie de tous les jours, nous pouvons avoir à faire face à un conflit avec un voisin, un commerçant ou un vendeur sur Internet. Pas toujours simple de savoir comment réagir dans ces situations parfois pesantes. Pour être sûr de l'aborder

avec sérénité si cela vous arrive, avez-vous pensé à l'offre Assurance Protection Juridique ? Elle vous accompagne en cas de litige⁽²⁾, et vous permet de bénéficier d'un conseil juridique ou de l'assistance d'un avocat dans une procédure judiciaire.

(1) Dans les limites et conditions précisées dans les Conditions Générales de votre contrat Assurance des Accidents de la Vie.
(2) Dans les limites et conditions prévues aux Conditions Générales du contrat Assurance Protection Juridique.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet.laposte.fr/services-seniors ou appelez le **0 800 000 011** Service & appel gratuits

Je veux libérer mes proches au maximum pour mes obsèques

✓ Solution Obsèques de La Banque Postale

Quand on avance en âge, on se préoccupe souvent de l'impact que ses obsèques pourront avoir sur ses proches. Avec la Solution Obsèques de La Banque Postale, votre entourage est libéré de la prise en charge et de l'organisation de vos funérailles. Elle inclut⁽¹⁾ :

- **Un capital garanti pour financer vos obsèques.** À l'adhésion, vous avez le choix entre 9 niveaux de capitaux garantis, entre 4 000 et 10 000 euros⁽²⁾. Vos proches n'ont pas à faire d'avance de frais.
- **Des services d'accompagnement adaptés.** Nous vous proposons par exemple le dépôt de vos volontés essentielles. Vos proches ont quant à eux accès à un soutien psychologique, une aide dans les démarches administratives ou encore une assistance quotidienne au moment du décès. Cette solution simple et accessible s'adresse à toute personne entre 60 et 85 ans, sans aucune formalité médicale.

Bon à savoir : À votre décès, les bénéficiaires sont ceux que vous aurez désignés :

- l'entreprise de pompes funèbres qui aura pris en charge les obsèques ;
- à défaut, la personne physique qui aura financé les obsèques ;
- à défaut ou pour le solde éventuel, soit l'AFM Téléthon, soit vos héritiers par parts égales.

(1) Dans les limites et conditions définies dans la Notice d'information du contrat Solution Obsèques de La Banque Postale.
(2) À l'adhésion, vous choisissez le montant du capital garanti parmi les possibilités : 4 000 euros, 4 500 euros, 5 000 euros, 5 500 euros, 6 000 euros, 7 000 euros, 8 000 euros, 9 000 euros € ou 10 000 euros.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet.laposte.fr/services-seniors ou appelez le **0 800 000 011** Service & appel gratuits



et au quotidien

« À 69 ans, je suis plutôt en forme et j'ai encore toute ma tête, alors autant préparer mes obsèques maintenant et éviter cette charge à mes enfants. Le moment venu, ils n'auront rien à régler, tous les détails ont déjà été validés grâce au dépôt de volontés essentielles. Ils pourront même bénéficier d'un soutien psychologique et d'un accompagnement dans les démarches administratives, si besoin. »

JACQUELINE,
cliente Solution Obsèques de La Banque Postale

« Je connais bien M. Ferranti qui garde souvent ses petits-enfants. Alors quand il est venu me voir pour une Assurance des Accidents de la Vie, je lui ai conseillé la formule familiale. L'année d'après, son petit-fils a eu le bras plâtré après être tombé chez lui. Les frais médicaux qui restaient à charge ont été couverts par l'assurance, ainsi que les frais de garde à domicile. »

FLORENT,
conseiller La Banque Postale



La formule Famille permet de couvrir l'ensemble du foyer avec un tarif unique, y compris les petits-enfants quand ils sont sous la garde des grands-parents⁽¹⁾.

Accessible jusqu'à 75 ans inclus, le contrat n'impose ni formalité médicale à l'adhésion ni délai de carence⁽¹⁾.

Bon à savoir : Le service « Signez avec plus de confiance », disponible par simple appel téléphonique : une équipe de juristes peut aussi vous aider dans la lecture et la compréhension de formulaires ou de déclarations administratives.



Je

facilite ma vie au quotidien



Notre but à tous, c'est, dans la mesure du possible, de pouvoir bien vieillir à domicile. Là où l'on a toujours aimé vivre, avec des voisins que l'on connaît bien, ou après avoir déménagé pour profiter de sa retraite. Le domicile et son environnement sont tellement importants pour sa qualité de vie et celles de ses proches ! Mais profiter de son domicile ne signifie pas vivre dans l'isolement ni ne jamais sortir de chez soi. Être bien dans sa vie, c'est pouvoir se faire aider pour le ménage et les tâches quotidiennes. En dehors du passage de proches, en restant à domicile, on peut souhaiter bénéficier de visites régulières. Si les commerces sont trop éloignés, si l'envie de faire les courses ou la cuisine a baissé, pouvoir se faire livrer ses repas ou ses médicaments contribue aussi à bien vivre chez soi. ”

SERGE GUÉRIN,
SOCIologue SPÉCIALISTE DU VIEILLISSEMENT

2 M
DE PERSONNES ÂGÉES
DE 60 ANS ET PLUS SONT
ISOLÉES DE LEUR FAMILLE
ET DE LEURS AMIS⁽¹⁾.

25%
DES PERSONNES DE PLUS
DE 70 ANS VIVANT SEULES
SONT EN SITUATION
DE DÉNUTRITION⁽²⁾.

(1) https://sante.gouv.fr/IMG/pdf/isolement_social_des_aines_des_reperes_pour_agir_2021-accessible.pdf

(2) <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/actualites/semaine-de-la-denutrition-sensibiliser-pour-connaître-les-dangers-et-y-faire-face>

Je garde mon énergie en me faisant aider pour le ménage

axeo
SERVICES
Une marque de La Poste

✓ Avec AXEO Services, entretenir son domicile est un jeu d'enfant !



AXEO Services intervient de manière régulière ou ponctuelle, après un événement festif par exemple. Pour la fréquence, c'est vous qui la définissez en fonction de vos besoins. **Pour réserver votre prestation, rien de plus simple** : quelques clics suffisent sur laposte.fr/services-seniors/services-a-domicile. Vous pouvez aussi vous rendre dans **votre agence AXEO Services la plus proche**. Le contrat régulier est résiliable à tout moment et sans frais⁽³⁾. Vous pourrez également opter pour la formule ponctuelle sans engagement.

À tout âge, entretenir son domicile est rarement une partie de plaisir ! Mais, en vieillissant, cela peut devenir une contrainte plus importante encore, car on y passe plus de temps, on se fatigue plus vite, on risque plus de chuter... Avec **AXEO Services**, libérez-vous de ces obligations : nous vous proposons un large choix de prestations, allant du ménage régulier de votre habitation au nettoyage des vitres ou à l'entretien de votre jardin. Tous les intervenants sont formés et qualifiés pour un ménage aussi soigneux que si c'était vous qui l'aviez fait !

- Une garantie de satisfaction.
- Des intervenants formés et qualifiés.
- Un statut de non-employeur (aucune formalité administrative).
- Première visite au domicile et devis gratuits.
- Équipement de protection individuelle pour la sécurité de nos intervenants et de nos clients.

Offre découverte

50 € de remise⁽¹⁾
sur votre formule régulière
ménage ou jardinage
avec le code : « **LPSENIOR** »

Profitez d'un crédit d'impôt de **-50%⁽²⁾**

(1)(2)(3) Voir mentions page 22.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet laposte.fr/services-seniors ou appelez le **0 800 000 011**



Je réaménage ma salle de bain pour plus de sécurité et de confort



✓ Des solutions simples pour réduire au maximum les risques de chute

Plus de 20 ans d'expérience en aménagement du domicile



Profitez d'un crédit d'impôt couvrant 25%* des dépenses

Avec les années, on craint davantage de chuter et de se blesser dans sa salle de bain, où les surfaces glissantes sont plus nombreuses. Pour minimiser ce risque, n'hésitez pas à vous adresser au réseau **HELP Confort** : partenaire du maintien à domicile, il aménage et adapte les logements en favorisant l'autonomie, la sécurité et le confort des seniors. Leurs experts sont à votre disposition pour remplacer votre ancienne baignoire par une douche adaptée, avec un confort d'utilisation optimal : fini le risque de glisser en enjambant le bord ! Ils sauront aussi vous accompagner pour installer un WC suspendu ou une barre d'appui.

Le conseil de l'expert

Passer d'une baignoire à une douche ne nécessite pas forcément de gros travaux. La tuyauterie et la robinetterie peuvent être réutilisées pour votre douche.



Devis gratuit.



Des installateurs formés et qualifiés.



La garantie décennale.

Offre découverte

100 € de remise ⁽¹⁾

sur les travaux d'installation de votre douche sécurisée avec le code : « LPSENIOR »

* Le crédit d'impôt en faveur de l'aide aux personnes couvre 25% des dépenses en travaux d'adaptation du domicile des personnes en perte d'autonomie ou handicapées, dans la limite d'un plafond de dépenses de 5 000 euros pour une personne seule et de 10 000 euros pour un couple, payées entre le 1^{er} janvier 2018 et le 31 décembre 2023. Crédit d'impôt valable pour l'installation d'une douche sécurisée dans les conditions de l'article 200 quater A du Code général des impôts. (1) Voir mention page 22.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site internet laposte.fr/services-seniors ou appelez le 0 800 000 011 Service & appel gratuits

Je me fais livrer mes médicaments



✓ Impossible de vous rendre en pharmacie ?

Avec Mes médicaments chez moi, recevez vos médicaments (avec ou sans ordonnance) délivrés par votre pharmacien et livrés en toute confidentialité par votre facteur ou par un coursier. Comment ça marche ?

À partir de 5,40 €/livraison ⁽¹⁾



MON ESPACE SANTÉ Nous retrouver sur Mon espace santé

Mes médicaments chez moi a été sélectionné par les pouvoirs publics dès l'ouverture du catalogue de services de Mon espace santé pour son utilité, son niveau de qualité et de sécurité.

- Sur l'application ou le site Internet, vous pouvez choisir votre pharmacie⁽²⁾ et le mode de livraison souhaité.
- Le facteur ou le coursier se rend à votre domicile afin de récupérer, si besoin, l'ordonnance, votre carte Vitale et votre carte de mutuelle.
- Le pharmacien peut alors préparer vos médicaments et prodiguer ses conseils via votre espace sécurisé.
- Le facteur ou le coursier récupère vos médicaments (sac opaque et scellé) et vos documents, et vous les remet à votre domicile⁽³⁾.



DISPONIBLE SUR Google Play

DISPONIBLE SUR App Store

POUR EN SAVOIR PLUS, SCANNEZ LE QR CODE CI-CONTRE.

(1)(2)(3) Voir mentions page 22.

Je me fais livrer des repas à domicile



✓ Bien manger sans quitter son domicile, c'est possible!



Le conseil de l'expert
Combattez le manque d'appétit par des prises alimentaires réduites mais plus fréquentes. Favorisez ainsi votre satiété visuelle!



Faut-il manger moins de viande lorsqu'on vieillit? Quels sont les aliments riches en antioxydants? Comment lutter contre la dénutrition fréquente chez les seniors? Saveurs et Vie dispose de plus d'une trentaine de diététicien(ne)s diplômé(e)s d'État, qui mettent leur expertise de la nutrition des seniors au service des clients.

Saveurs et Vie, spécialiste de la livraison de repas à domicile, s'engage depuis 20 ans auprès des aînés pour favoriser leur maintien à domicile via une offre de repas gourmands et adaptés.

- Des plats variés et gourmands, conçus par des diététicien(ne)s-nutritionnistes et mijotés par des chefs cuisiniers.
- Des menus adaptés aux profils alimentaires spécifiques : sans sel ajouté, sans sucre ajouté, haché, hyperprotéiné...
- Le choix entre le menu du jour et la possibilité de composer soi-même son repas.
- Une solution pour le quotidien ou pour un besoin ponctuel.
- Une mise en place rapide de la livraison de repas, sous 48 heures.
- Une livraison partout en France métropolitaine.

Offre découverte

-25 % durant 2 mois (1)

sur les formules
« Déjeuner » ou « Déjeuner et Dîner »*
avec le code : « LPSENIOR »

(1) Voir mentions page 22.

* Valable sur toutes les commandes de 5 formules « Déjeuner » et « Déjeuner et Dîner » par semaine, passées au cours des deux premiers mois à compter de la première commande.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet laposte.fr/services-seniors ou appelez le **0 800 000 011** Service & appel gratuits

Je retrouve le sourire depuis que le facteur me rend visite



✓ Être en bonne compagnie

Quand on est éloigné de ses proches et qu'on ne sort plus beaucoup, La visite du facteur maintient un contact humain régulier et rassurant.

- **Prendre de vos nouvelles**
Chaque semaine, le facteur vous rend visite, chez vous, le jour de votre choix*.
- **Faire le lien avec vos proches**
Une course à faire, une envie de sortie? Exprimez au facteur vos besoins de la vie quotidienne. Il en informera vos proches.
- **Donner l'alerte**
En cas d'urgence, le facteur appelle le 112, et alerte vos contacts de proximité.
- **Vous rendre service**
Profitez de La visite du facteur pour qu'il vous apporte votre courrier, les timbres dont vous avez besoin, et qu'il prenne votre courrier.

La visite du facteur

À partir de 21,90 € (1)/mois

soit 10,95 €/mois après crédit d'impôt
OFFRE SANS ENGAGEMENT



Inclus dans l'offre :
une application mobile pour consulter les comptes rendus de visite du facteur.



* Sauf les dimanches, les jours fériés et le lundi de Pentecôte.
(1)(2) Voir mentions page 22.

Offre découverte pour toute souscription de ce service La gazette Famileo

Recevez chaque mois une gazette papier avec des photos et des nouvelles de vos proches! Parlez-en à notre centre de relation client et souscrivez sur famileo.com avec la référence de votre contrat « Veiller sur mes parents » (2).



Offre découverte (2)

1 €/mois
au lieu de 5,99 €/mois pendant 6 mois
OFFRE SANS ENGAGEMENT

et au quotidien

« Moi qui ai adoré cuisiner toute ma vie, pas question de manger n'importe quoi! Les plats de Saveurs et Vie sont vraiment bons, tout en me permettant de continuer à vivre chez moi. »

MICHÈLE, cliente de Saveurs et Vie

« Je passe tous les mardis chez Claudette, je lui donne des nouvelles du quartier, elle me parle de ses petits-enfants... C'est important pour elle qui vit seule. Et pour moi, c'est un vrai bon moment. »

CHRISTOPHE, facteur

LES SÉJOURS VACANCES AVEC L'ANCV – PAGE 6

Offre Seniors en vacances opérée par l'ANCV, partenaire de La Poste. (1) L'offre ne comprend pas le transport domicile/lieu de séjour, la chambre individuelle (supplément selon le professionnel du tourisme et des loisirs), la taxe de séjour, l'assurance annulation. Se rapprocher du professionnel du tourisme pour connaître l'excursion comprise dans le programme du séjour et le lieu exact du transfert.

LA TÉLÉPHONIE MOBILE PAR LA POSTE MOBILE – PAGE 7

Offres de téléphonie, opérées par La Poste Telecom. (1) Offres La Poste Mobile soumises à conditions, en France métropolitaine, sous réserve de couverture. Forfaits + Mobile réservés aux particuliers pour un usage privé. Voir détails, conditions et tarifs des offres La Poste Mobile en bureau de poste et sur www.lapostemobile.fr. Détails de couverture sur www.lapostemobile.fr/reseau. (2) Le service est inclus pour toute souscription concomitante avec une offre de forfait La Poste Mobile éligible avec engagement de douze ou 24 mois et achat d'un mobile éligible. Pour en bénéficier, le client doit en faire la demande exclusivement lors de la souscription. Voir détails, conditions, liste des mobiles éligibles et tarifs des offres La Poste Mobile en bureau de poste et sur www.lapostemobile.fr.

LA TABLETTE ARDOIZ® – PAGE 8

Offre ardoiz®, opérée par Tikeasy, une entreprise du groupe La Poste. (1) Tarifs hors promotions en cours. Abonnement aux services à 10,99 euros TTC/mois avec une connexion Wi-Fi (en option 10 euros TTC supplémentaires/mois pour une connexion par carte SIM 10 Go/mois, au-delà débit limité ou +20 euros TTC supplémentaires/mois pour une connexion par carte SIM 50 Go/mois, au-delà débit limité). L'abonnement peut être prépayé sur une période de 12 mois au prix de 131,88 euros TTC (+ 120 euros TTC pour une connexion mobile 4G par carte SIM 10 Go/mois ou +240 euros TTC pour une connexion mobile 4G par carte SIM 50 Go/mois). L'abonnement est résiliable à tout moment au-delà de la première année. (2) 0 805 690 933 : appel et service gratuits. Du lundi au vendredi de 08h30 à 19h00 et le samedi de 08h30 à 13h00, hors jours fériés et lundi de Pentecôte. (3) Android 13, écran 10,1 pouces, Full HD (1920 x 1200 IPS), Processeur octa-core, 64 Go de mémoire, 4 Go de RAM, caméra frontale 5 Mpx, dorsale 8 Mpx. DAS Corps et tête : 0,94 W/kg. DAS Membres : 3,593 W/kg. (4) Installation simple : initialisation de la tablette à domicile par un postier spécialement formé, d'une durée de 20 minutes. Installation simple + mise en main, d'une durée de 45 minutes, pour une démonstration des principales fonctionnalités de la tablette. Installation à souscrire au moment de l'achat de la tablette pour l'offre Équilibre. (5) La tablette et l'ensemble des éléments composant le pack ardoiz restent la propriété de Tikeasy. Ils devront être restitués à la fin du contrat. (6) Le consommateur a la possibilité de changer d'avis dans les 30 jours calendaires suivant la livraison du pack ardoiz (la tablette, ses accessoires et, le cas échéant, l'enceinte et la station de charge) à domicile, sous réserve de la restitution en bon état de tous les éléments du pack. Les options « installation simple » et « mise en main » ne seront pas remboursées si elles ont été réalisées. Pour plus d'informations, se reporter aux conditions générales de vente sur le site <https://www.ardoiz.com>

LE COFFRE-FORT NUMÉRIQUE PAR DIGIPOSTE – PAGE 9

Offre Digiposte, développée et opérée par La Poste.

LA TÉLÉASSISTANCE PAR « VEILLER SUR MES PARENTS » – PAGES 12 ET 13

Offre téléassistance opérée par La Poste Services à la Personne, une entreprise du groupe La Poste. (1) Tarifs TTC avec un taux de TVA en vigueur de 20 %, avant crédit d'impôt sur le revenu, pour toute souscription d'un contrat à durée indéterminée sans engagement, résiliable gratuitement à tout moment. Tarifs Téléassistance classique à partir de 19,92 euros HT/mois, Téléassistance 3/4G à partir de 24,92 euros HT/mois, Téléassistance en mobilité à partir de 26,58 euros HT/mois, option Géolocalisation active 8,25 euros HT/mois et Bracelet détecteur de chute à 5,75 euros HT/mois. Tarifs indicatifs après crédit d'impôt sur la base d'un crédit d'impôt de 50 %. Les offres de téléassistance sont éligibles au crédit d'impôt applicable aux services à la personne dans les conditions définies par l'article 199 sexdecies du Code général des impôts. (2) La Téléassistance 3/4G et la Téléassistance en mobilité ne fonctionnent pas dans les zones blanches (zones non couvertes par un réseau de téléphonie mobile), ou dans les habitations dans lesquelles il n'est pas possible de capter un réseau téléphonique mobile. (3) L'auto-installation du dispositif doit se faire avec un proche aidant. (4) En cas d'installation du matériel hors du domicile, il est impératif d'informer le centre de veille et d'assistance du changement d'adresse. (5) L'activation du service est soumise au recueil par courrier du consentement du bénéficiaire. (6) Offre Famileo, opérée par Entourage Solutions, partenaire de La Poste Services à la Personne. Offre Famileo découverte accessible à tout nouveau client « Veiller sur mes parents » : bénéficiez d'un abonnement Famileo à la formule « 1 gazette toutes les 4 semaines », pour 1 euro TTC/mois pendant 6 mois au lieu de 5,99 euros TTC/mois. Passés les 6 premiers mois, sans action de votre part, le tarif Famileo de 5,99 euros TTC/mois vous sera appliqué. Pour plus d'informations concernant l'offre téléassistance, se reporter aux conditions générales de vente sur www.laposte.fr/services-seniors

L'ENTRETIEN DU DOMICILE AVEC AXEO SERVICES – PAGE 17

Offres AXEO Services, opérées par les entreprises indépendantes membres du réseau de franchise AXEO Services, une marque du groupe La Poste. (1) Offre valable pour toute nouvelle souscription, avant le 30 juin 2024, d'un contrat régulier AXEO Services de 6 mois au minimum pour l'entretien de votre domicile ou de votre jardin, grâce au code promotionnel « LPSENIOR ». Remise déduite sur votre sixième facture mensuelle. Offre non cumulable avec les autres offres promotionnelles AXEO Services en cours. (2) Le crédit d'impôt est uniquement applicable aux prestations de services à la personne proposées par AXEO Services dans les conditions définies par l'article 199 sexdecies du Code général des impôts, dans la limite du plafond. Pour plus d'informations, se reporter aux conditions générales de vente sur www.axeoservices.fr. (3) Voir modalités de résiliation dans les conditions générales de vente AXEO Services.

LE RÉAMÉNAGEMENT DE LA SALLE DE BAIN AVEC HELP CONFORT – PAGE 18

Offre HELP Confort Services, opérée par les entreprises indépendantes membres du réseau de franchise HELP Confort, une marque du groupe La Poste. (1) Offre valable pour tous les travaux réalisés avant le 30 juin 2024, grâce au code promotionnel « LPSENIOR ». Remise déduite sur votre facture. Offre non cumulable avec les autres offres promotionnelles HELP Confort en cours.

LA LIVRAISON DE MÉDICAMENTS AVEC MES MÉDICAMENTS CHEZ MOI – PAGE 19

Offre Mes médicaments chez moi, opérée par La Poste. (1) La prestation peut être réalisée en jour J ou J+1, du lundi au vendredi, dans certaines zones urbaines et selon l'organisation en vigueur des établissements postaux. Prix TTC minimum du service de livraison, variable selon les tarifs en vigueur disponibles sur le site <https://www.mesmedicamentschezmoi.com>. Le prix des médicaments est facturé par la pharmacie au moment de la dispensation en officine. Conditions générales d'utilisation du service disponibles sur le site <https://www.mesmedicamentschezmoi.com>. (2) Libre choix de la pharmacie parmi les officines disponibles sur le site. Si votre pharmacie ne figure pas sur la liste des pharmacies recensées, vous pourrez quand même la sélectionner. Le service Mes médicaments chez moi se chargera de la contacter très rapidement (généralement dans les 24 heures, sauf le week-end et les jours fériés) et vous tiendra informé(e) de la réponse de la pharmacie. (3) Pour des raisons de sécurité et de traçabilité, la prise en charge de l'enveloppe contenant vos documents et la livraison du sac opaque scellé préparé par votre pharmacien se font à la même adresse.

LA LIVRAISON DE REPAS À DOMICILE AVEC SAVEURS ET VIE – PAGE 20

Offre de portage de repas à domicile, opérée par Saveurs et Vie, partenaire de La Poste. (1) Offre soumise à conditions : remise de 25 % appliquée sur toutes les commandes de 5 repas (formules Déjeuner ou Déjeuner et Dîner) au minimum par semaine, passées au cours des 2 premiers mois à compter de la première commande (mois en cours lors de la première commande + mois suivant). Indiquez le code promotionnel « LPSENIOR » au moment de la réservation auprès de Saveurs et Vie. Offre valable pour tout nouveau client Saveurs et Vie qui souscrit pour la première fois à une formule repas entre le 1^{er} janvier 2024 et le 30 juin 2024. Offre non cumulable avec les autres offres promotionnelles Saveurs et Vie en cours. La Corse et les DOM-COM ne sont pas couverts par l'offre Saveurs et Vie. Offre sans engagement. Les tarifs des différentes formules repas sont disponibles par téléphone au 800 000 011 (service et appel gratuits). Conditions générales d'utilisation du service disponibles sur <https://www.saveursetvie.fr>

LA VISITE DU FACTEUR PAR « VEILLER SUR MES PARENTS » – PAGE 21

Offre visite du facteur opérée par La Poste Services à la Personne, une entreprise du groupe La Poste. (1) Tarifs TTC avec un taux de TVA en vigueur de 20 %, avant crédit d'impôt sur le revenu, pour toute souscription d'un contrat à durée indéterminée sans engagement, résiliable gratuitement à tout moment. Tarif visite du facteur à partir de 18,25 euros HT/mois. Tarif après crédit d'impôt indicatif sur la base d'un crédit d'impôt de 50 %. La visite du facteur est éligible au crédit d'impôt applicable aux services à la personne dans les conditions définies par l'article 199 sexdecies du Code général des impôts. Pour plus d'informations, se reporter aux conditions générales de vente sur www.laposte.fr/services-seniors. L'avantage fiscal est susceptible d'évoluer. (2) Offre Famileo, opérée par Entourage Solutions, partenaire de La Poste Services à la Personne. Offre Famileo découverte accessible à tout nouveau client « Veiller sur mes parents » : bénéficiez d'un abonnement Famileo à la formule « 1 gazette toutes les 4 semaines » pour 1 euro TTC/mois pendant 6 mois au lieu de 5,99 euros TTC/mois. Passés les 6 premiers mois, sans action de votre part, le tarif Famileo de 5,99 euros TTC/mois vous sera appliqué.

LA POSTE TELECOM : SAS au capital de 166 000 000 euros – Siège social : 855, avenue Roger-Salengro, 92370 Chaville. RCS Nanterre 525 254 736 – SIRET 525 254 736 00024 – TVA intracommunautaire FR 93 525 254 736 – www.lapostemobile.fr

CNP ASSURANCES SANTÉ INDIVIDUELLE, DÉNOMMÉE SOUS LA MARQUE LA BANQUE POSTALE ASSURANCE SANTÉ – Société anonyme au capital de 3336 000 euros. Siège social : 4, promenade Cœur-de-Ville, 92130, Issy-les-Moulineaux. RCS Nanterre 440 165 041. Entreprise régie par le Code des assurances. IDU REP Papiers FR233211_030JEH. Les garanties d'assistance sont respectivement assurées et gérées par : AWP P&C – SA au capital de 17287285 euros. Siège social : 7, rue Dora-Maar, 93400 Saint-Ouen. 519 490 080 RCS Bobigny. Société régie par le Code des assurances. Soumise au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, 4, place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09, AWP France SAS dénommée par sa marque commerciale « Mondial Assistance » – SAS au capital de 7584 076 86 euros. Siège social : 7, rue Dora-Maar, 93400 Saint-Ouen. 490 381 753 RCS Bobigny. Société de courtage d'assurances. Inscription ORIAS 07 026 669. www.orias.fr

CNP ASSURANCES IARD, DÉNOMMÉE SOUS LA MARQUE LA BANQUE POSTALE ASSURANCES IARD – Société anonyme au capital de 146 952 480 euros. Siège social : 4, promenade Cœur-de-Ville, 92130, Issy-les-Moulineaux. RCS Nanterre 493 253 652. Entreprise régie par le Code des assurances. IDU REP Papiers FR232845_031SOL. La Banque Postale Assurances IARD délègue la gestion des sinistres à la Société Française de Protection Juridique – Société anonyme au capital de 2 216 500 euros – Entreprise régie par le Code des assurances – Siège social : 8-10, rue d'Astorg, 75008 Paris – B 321 776 775 RCS Paris. L'Assurance des Accidents de la Vie inclut des prestations d'assistance fournies par Filassistance International – Société anonyme au capital de 4 100 000 euros. Siège social : 108, bureaux de la Colline, 92213 Saint-Cloud Cedex – 433 012 689 RCS Nanterre. Entreprise régie par le Code des assurances.

CNP ASSURANCES PRÉVOYANCE, DÉNOMMÉE SOUS LA MARQUE LA BANQUE POSTALE PRÉVOYANCE – Société anonyme au capital de 5 202 000 euros entièrement libéré. Siège social : 4, promenade Cœur-de-Ville, 92130, Issy-les-Moulineaux. RCS Nanterre 419 901 269. Entreprise régie par le Code des assurances. IDU REP Papiers FR233399_03KJTR. Solution Obsèques de La Banque Postale est un contrat souscrit par l'Association Association accompagner et protéger – 2AP – auprès de La Banque Postale Prévoyance, qui inclut des garanties d'assistance assurées par Filassistance International et des prestations de services réalisées par Sereneo. Filassistance International – Société anonyme au capital de 4 100 000 euros. Siège social : 108, bureaux de la Colline, 92213 Saint-Cloud Cedex. 433 012 689 RCS Nanterre. Entreprise régie par le Code des assurances. Sereneo – SAS au capital de 80 000 euros. Siège social : 1, place de la Gare, 35000 Rennes. 828 244 434 RCS Rennes. N° d'habilitation funéraire : 17-35-3-220. Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 17 002 570. L'association Association accompagner et protéger – 2AP – est une association à but non lucratif, régie par la loi 1901 ainsi que par les articles L. 141-1 et suivants et R. 141-1 du Code des assurances, dont le siège social est situé 30, boulevard Gallieni, 92130 Issy-les-Moulineaux.

POUR LES CRÉDITS À LA CONSOMMATION – PRÊTEUR : La Banque Postale Consumer Finance : SA à Directoire et Conseil de Surveillance. Capital social 71 085 000 euros. 1, avenue François-Mitterrand, 93212 La Plaine-Saint-Denis Cedex. RCS Bobigny 487 779 035. ORIAS n° 09 051 330. **DISTRIBUTEUR/INTERMÉDIAIRE DE CRÉDIT** – La Banque Postale : SA à Directoire et Conseil de Surveillance. Capital social 6585 350 218 euros. 115, rue de Sèvres, 75275 Paris Cedex. RCS Paris 421 100 645. ORIAS n° 07 023 424. **ASSUREURS** – SOGÉCAP – Société anonyme d'assurance sur la vie et de capitalisation au capital de 1263 556 110 euros entièrement libéré. Siège social : Tour D2 – 17 bis, place des Reflets, 92919 Paris-la Défense Cedex. RCS Nanterre 086 380 730. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, 4, place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09. SOGESSUR : SA au capital de 33 825 000 euros. Siège social : Tour D2 – 17 bis, place des Reflets – 92919 Paris-la Défense Cedex. RCS Nanterre 379 846 637. Entreprises régies par le Code des assurances.

VOUS DEVEZ LIMITER VOS DÉPLACEMENTS ?

Si vous êtes dans l'incapacité de vous déplacer jusqu'à un bureau de poste, une boîte aux lettres ou un distributeur, vous pouvez demander à votre facteur de collecter votre courrier à domicile⁽¹⁾.

(1) Lettre standard ou lettre suivie, dans la limite de 5 lettres par demande.



Pour plus d'informations sur nos services seniors ou pour souscrire :

Du lundi au vendredi, de 08 h 30 à 19 h 00
et le samedi, de 08 h 30 à 13 h 00,
hors jours fériés.



Par téléphone : **0 800 000 011** Service & appel gratuits



En ligne : **laposte.fr/services-seniors**



En bureau de poste



Auprès de votre facteur



OFFRE DE BIENVENUE*

Le magazine **Notre temps** vous est offert* pendant 6 mois pour toute souscription d'un des services payants présentés dans cette brochure.

Pour en bénéficier, rendez-vous sur **laposte.fr/mesprivileges-seniors**

* Offre valable jusqu'au 30 juin 2024, hors services de collecte du courrier et Digiposte, dans la limite de 2 500 abonnements offerts. Détail des conditions sur **laposte.fr/mesprivileges-seniors**

Notre Temps, un magazine édité par Bayard.

